

Privacyverklaring Home-Fire Woudenberg B.V.

versie 12 juni 2025

Inleiding

Om u te informeren hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan, hebben wij deze privacyverklaring opgesteld. We maken helder welke persoonsgegevens wij verzamelen en voor welke doeleinden wij deze gebruiken. Ook leggen we u uit welke rechten u heeft met betrekking tot uw gegevens en hoe u gebruik kunt maken van die rechten. We raden u aan om deze privacyverklaring zorgvuldig te lezen, zodat u hiervan goed op de hoogte bent. Omdat de privacyverklaring soms zal worden gewijzigd, bijvoorbeeld vanwege wetswijzigingen, raden we u aan om de verklaring periodiek te raadplegen via onze website.

Deze privacyverklaring is van toepassing op al onze diensten alsmede de website van **Home-Fire Woudenberg B.V.**. Daar waar gesproken wordt van Home-Fire, wordt bedoeld **Home-Fire Woudenberg B.V.** (inschrijfnummer KvK 31025080) – contactgegevens:
Landaasweg 8 | 3931GA Woudenberg | info@home-fire.nl | www.home-fire.nl

Door gebruik te maken van deze website en onze dienstverlening gaat u akkoord met het gebruik van uw gegevens zoals omschreven in deze privacyverklaring.

Verwerking van persoonsgegevens

Home-Fire verkrijgt persoonsgegevens van uzelf en daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening.

Verwerking van persoonsgegevens geschiedt conform de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige wet- en regelgeving daaraan stelt. U geeft ons toestemming om de via deze website verstrekte gegevens te registreren en te gebruiken voor onze bedrijfsdoeleinden. Hieronder is mede begrepen het informeren over zaken die nuttig zijn voor het gebruik van de website, over onze diensten en daar aan gerelateerde zaken. Wij zullen uw gegevens uitsluitend ter beschikking stellen aan derden, die zijn betrokken bij het uitvoeren van de diensten.

Daarnaast verwerken wij soms gegevens om u te benaderen voor marketingdoeleinden.

Hieronder een overzicht op hoofdlijnen van de persoonsgegevens die wij mogelijk verwerken, afhankelijk van het doel waarvoor u de gegevens heeft verstrekt:

- NAW-gegevens;
- Contactgegevens, zoals emailadressen en telefoonnummers;
- Titels;
- Geslacht;
- Betaalgegevens, zoals IBAN;
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt op onze website, in correspondentie en telefonisch;
- Gebruikersnamen;
- Gegevens over uw activiteiten op onze website, IP-adres, internetbrowser en apparaat type.

Doeleinden verwerking

Uw persoonsgegevens worden voor meerdere doeleinden verwerkt. Mogelijk zijn niet alle doeleinden op u van toepassing. De verschillende doeleinden zijn:

- Om onze dienstverlening te kunnen (blijven) verrichten;
- Om u te kunnen informeren over onze diensten en onze website alsmede over wijzigingen en updates in dat kader;
- Om onze website te onderhouden;
- Om onze kennis met u te delen;
- Om u nieuwsbrieven en berichten voor marketingdoeleinden te verzenden;

- Voor onderzoeksdoeleinden, waaronder evaluatie- en feedbackonderzoeken;
- Om de rechten of eigendommen van onszelf en die van onze gebruikers te beschermen en, zo nodig, te voldoen aan gerechtelijke procedures;
- Om te voldoen aan wet- en regelgeving, bijvoorbeeld gegevens die Home-Fire nodig heeft om aan de administratieve verplichtingen te voldoen;
- Om uw vragen te beantwoorden, uw klacht te behandelen, contact met u op te nemen.

Wij zullen uw persoonsgegevens niet verder verwerken dan noodzakelijk is voor verwezenlijking van deze doeleinden. Zo zal Home-Fire uw gegevens niet verkopen aan derden.

Grondslagen

Wij verwerken uw persoonsgegevens hoofdzakelijk om uitvoering te geven aan de overeenkomsten die wij met u hebben gesloten. Daarnaast verwerken wij in sommige gevallen persoonsgegevens op basis van een wettelijke verplichting. Voor enkele verwerkingen van uw persoonsgegevens vragen wij uw specifieke toestemming om de betreffende gegevens te mogen verwerken. Dat doen wij door middel van een duidelijk bevestigende handeling van uw kant.

Tevens verwerken wij persoonsgegevens, omdat wij hier gerechtvaardigde belangen bij hebben. Daarbij is het uitgangspunt dat wij niet meer gegevens verwerken dan nodig is om ons doel te bereiken en onze gerechtvaardigde belangen te waarborgen. Deze gerechtvaardigde belangen zijn (in ieder geval):

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen en verbeteren van onze dienstverlening;
- De bescherming van onze financiële belangen;
- Beveiliging en het beheer van onze website en systemen;
- Marketingdoeleinden.

Verstreking aan derden

Wij verstrekken uw persoonsgegevens in beginsel niet aan derden, tenzij dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van onze dienstverlening en de daarmee samenhangende andere diensten, voor onze website of indien dit op uw verzoek geschiedt. In dat kader verstrekken wij (een gedeelte van) uw persoonsgegevens onder meer aan onze dienstverlener op wiens servers wij de gegevens en data opslaan, aan de partij op wiens server onze website wordt gehost en aan de door ons ingeschakelde vervoersmaatschappij. Alle door ons ingeschakelde (sub)verwerkers en dienstverleners bevinden zich binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Er worden geen persoonsgegevens doorgegeven aan landen buiten de EER. Dit betekent dat uw gegevens uitsluitend worden opgeslagen en verwerkt op servers binnen de EER, waarmee de bescherming van uw persoonsgegevens is gewaarborgd volgens de geldende Europese privacywetgeving.

Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij – voor zover van toepassing – een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor een soortgelijk niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Daarnaast stellen wij persoonsgegevens aan derden ter beschikking indien een wettelijk voorschrift of een rechterlijk bevel ons daartoe verplicht. U stemt er mee in dat uw persoonsgegevens ook aan anderen worden verstrekt wanneer die partijen informatie namens ons verwerken.

Hoe lang we gegevens bewaren

Wij zullen uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld, tenzij een langere wettelijke bewaartermijn van toepassing is. In geval van een informatieverzoek verwijderen wij uw persoonsgegevens uiterlijk na drie maanden. Persoonsgegevens waarover wij beschikken in verband met een offerte, worden door ons maximaal één jaar bewaard.

Wanneer u ons – al dan niet via onze website – een e-mail of andere bericht stuurt, worden deze opgenomen in onze databestanden. Als gevolg van back-up procedures en wettelijke bewaarplicht kunnen deze berichten conform de wettelijke bewaartermijn worden opgeslagen.

Website bezoek en cookies

Van websitebezoekers worden automatisch algemene gegevens bijgehouden, zoals bezoekersaantallen en opgevraagde pagina's. Het doel hiervan is om de inrichting van de website te optimaliseren. Het gaat hierbij om cijfermatige gegevens en niet om persoonsgegevens.

Voor een zo goed mogelijke werking van onze website worden cookies gebruikt. Dit zijn kleine tekstbestandjes die op uw randapparatuur worden geplaatst (computer, tablet, smartphone, etc.). De informatie die in de cookie is opgeslagen kan naar onze website teruggestuurd worden, wanneer u de website opnieuw bezoekt. Meer informatie over cookies kunt u vinden op de website van ConsuWijzer: <http://www.consuwijzer.nl/telecom-post/internet/privacy/uitleg-cookies>.

Zo maakt onze website gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. ("Google"). Google Analytics maakt gebruik van "cookies" (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website (met inbegrip van uw IP-adres) wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, rapporten over de website-activiteit op te stellen voor website-exploitanten en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik. Google mag deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. U kunt het gebruik van cookies weigeren door in uw browser de daarvoor geëigende instellingen te kiezen.

Wij wijzen u er echter op dat u in dat geval wellicht niet alle mogelijkheden van deze website kunt benutten. Door gebruik te maken van deze website geeft u toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven.

Meer informatie over het gebruik van cookies door Google vindt u op <https://www.google.com/policies/technologies/ads/>.

Meer informatie over het beleid van Google Analytics vindt u op <https://www.google.nl/intl/nl/policies/privacy/>

Uw rechten

U heeft het recht om op elk gewenst moment te verzoeken om de door u verstrekte gegevens in te zien, te laten wijzigen, in te trekken of aan te passen. Indien blijkt dat de door ons verwerkte persoonsgegevens onjuistheden bevatten, kunt u ons verzoeken om deze gegevens te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen. Daarnaast heeft u het recht om uw persoonsgegevens over te (laten) dragen aan een derde. Ook heeft u uitdrukkelijk het recht om bezwaar te maken tegen de persoonsgegevensverwerking.

Tevens heeft u het recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens. Dit betekent dat wij uw gegevens in die periode niet meer mogen gebruiken of wijzigen.

De beperking van de verwerking is van toepassing in onder andere de volgende situaties:

- Wanneer u de juistheid van de persoonsgegevens betwist, gedurende een periode die ons in staat stelt de juistheid van de gegevens te controleren;
- Wanneer de verwerking onrechtmatig is, maar u zich verzet tegen het wissen van de gegevens en in plaats daarvan schriftelijk verzoekt om beperking van het gebruik ervan;
- Wanneer wij de gegevens niet langer nodig hebben voor de verwerkingsdoeleinden, maar u deze nodig heeft voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
- Wanneer u bezwaar heeft gemaakt tegen de verwerking, in afwachting van de beantwoording van de vraag of onze gerechtvaardigde gronden zwaarder wegen dan uw belangen.

Tijdens de periode van beperking mogen uw persoonsgegevens alleen nog worden verwerkt:

- Met uw uitdrukkelijke toestemming;
- Voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
- Ter bescherming van de rechten van een andere natuurlijke of rechtspersoon;
- Om gewichtige redenen van algemeen belang voor de Europese Unie of voor een lidstaat.

Verzoeken op grond van het recht van inzage, correctie, verzet, intrekking, beperking en/of overdracht aan een derde kunt u richten aan: info@home-fire.nl. Om te voorkomen dat wij persoonsgegevens aan de verkeerde persoon verstrekken of onterecht aanpassen, nemen wij maatregelen om de identiteit van degene die een verzoek indient vast te stellen. Afhankelijk van het type verzoek kunnen wij u vragen om aanvullende informatie die redelijkerwijs nodig is om uw identiteit te bevestigen. Indien u via een klantaccount contact met ons opneemt, gebruiken wij die gegevens voor verificatie. Indien u geen klantaccount heeft en wij derhalve

niet aan de hand van bij ons beschikbare gegevens u kunnen verifiëren, heeft u de mogelijkheid om uw identiteitsbewijs aan ons te laten zien. Indien dit u niet past, bieden wij de u de mogelijkheid aan ons een kopie van uw identiteitsbewijs op te sturen. In dat geval verzoeken wij u nadrukkelijk om uw burgerservicenummer (BSN), documentnummer en pasfoto af te schermen. U kunt hiervoor gebruikmaken van de KopieID-app van de Rijksoverheid. Wij bewaren deze gegevens niet langer dan noodzakelijk en gebruiken ze uitsluitend voor het doel van identiteitsverificatie in het kader van uw AVG-verzoek.. Uw verzoek zal zo spoedig mogelijk worden ingewilligd, doch uiterlijk binnen één maand na ontvangst van uw verzoek, of wij zullen u gemotiveerd toelichten waarom uw verzoek (nog) niet kan worden uitgevoerd

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door ons, laat dit dan vooral aan ons weten. U kunt hiervoor een mail sturen naar info@home-fire.nl met in de titel een verwijzing naar de verwerking van uw gegevens. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Beveiliging

Wij nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via info@home-fire.nl. Home-Fire heeft onder meer de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- toegang tot gegevens wordt geborgd door fysieke en administratieve toegangscontrole, met alarmmeldingsinstallatie;
- om de kans op ongeautoriseerde toegang tot uw gegevens tot een minimum te beperken beschermen wij onze netwerken en netwerkapparaten met firewalls en antivirus op computers, laptops en servers;
- zorgvuldige veiligheidsprocedures voor de bescherming van de verstrekte gegevens, onder meer om te voorkomen dat onbevoegden zich onbedoeld toegang kunnen verschaffen tot deze gegevens.

Social media

Social media buttons op deze website bevatten niet meer dan links naar de betreffende social mediapagina's. Door middel van deze buttons worden door Home-Fire geen persoonsgegevens verwerkt. Indien u op een social media button klikt, worden uw persoonsgegevens verwerkt door de betreffende social mediadienst. Home-Fire heeft geen invloed op de wijze waarop deze platforms met uw persoonsgegevens omgaan en draagt hiervoor geen verantwoordelijkheid en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid.

Aansprakelijkheid

Hoewel bij de samenstelling van deze website en de uitvoering van onze dienstverlening grote zorgvuldigheid wordt betracht, aanvaardt Home-Fire geen aansprakelijkheid voor eventuele fouten of onvolkomenheden in de tekst of in de uitvoering.

Onze website kan verwijzingen naar andere websites bevatten, zoals hyperlinks. Home-Fire is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor het verwerken van persoonsgegevens door die websites en evenmin voor de inhoud, actualiteit en werking van websites van derden. Deze verklaring is niet van toepassing op het gebruik van die websites van derden. We verwijzen naar de cookie- en/of privacyverklaring van de betreffende websites.

Home-Fire is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook. Aan de inhoud van deze website kunnen dan ook geen rechten worden ontleend.

Rechten van intellectuele eigendom

Alle rechten van intellectuele eigendom op deze website, de hierop getoonde informatie, beelden en andere uitingen berusten uitsluitend bij Home-Fire. Niets van deze website mag openbaar worden gemaakt of verveelvoudigd, behoudens na voorafgaande schriftelijke toestemming van Home-Fire .

Aanpassen privacyverklaring

Home-Fire behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. Wijzingen zullen worden gepubliceerd op deze website. Altijd de meest recente versie van de privacyverklaring is van toepassing. Voor vragen of opmerkingen over het privacy beleid kunt u een e-mail sturen naar: info@home-fire.nl.